

## PROCEDIMIENTO DOCUMENTADO DE LIMPIEZA

A raíz de la aparición del SARS-CoV-2, el virus que causa el COVID-19, es necesario tomar medidas adicionales de limpieza y desinfección para ayudar a prevenir su propagación y garantizar así la seguridad de los viajeros.

Para comunicar claramente sus políticas de limpieza a los futuros viajeros, Villaonline desarrolla este procedimiento en la higiene y desinfección del alojamiento en el alquiler vacacional para propiedades en las que gestiona su servicio integral, marcando el orden en el que se deberá hacer, el material y el producto químico a utilizar, el equipo de protección adecuado al nivel de riesgo a emplear en cada tarea y con operarios debidamente certificados en cursos del COVID-19.

Además, VILLAONLINE establecerá un **Programa de Limpieza Avanzada** para los anfitriones que deberán cumplir en sus propiedades donde la limpieza corre a cargo del mismo propietario para garantizar la desinfección.

## PROCESO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

La limpieza y la desinfección son dos pasos diferentes, aunque ambos son necesarios para reducir el riesgo de contaminación.

- La limpieza elimina los gérmenes, la suciedad y las impurezas de las superficies o los objetos, y para ello se utiliza jabón (o detergente) y agua, para eliminar físicamente los gérmenes de las superficies. Es posible que este proceso no mate todos los gérmenes, pero disminuye su número y el riesgo de propagar la infección.
- La desinfección mata los gérmenes de las superficies y los objetos. Para ello, se usan productos químicos que matan los gérmenes de esas superficies u objetos. Este proceso no limpia necesariamente las superficies sucias, pero al matar los gérmenes de la superficie después de su limpieza reducirá aún más el riesgo de propagación de la infección.

## PLANIFICACIÓN DEL PROCESO

### 1.- LIMPIEZA

- El equipo de **protección del personal** de limpieza suele incluir; batas, guantes desechables de un solo uso, mascarillas y fundas para zapatos, así como protección ocular reutilizable.
- Una vez que se hayan ido los huéspedes anteriores, esperamos 4h horas antes de acceder a la propiedad para su limpieza.
- Se ventila la propiedad durante y después del proceso de limpieza.
- Para prevenir la **contaminación cruzada**, primero se retiran los textiles (toallas, sábanas, fundas etc.) sin sacudir, basura, si la hubiese y restos de comida. Todo ello se mete en bolsas y se retira de la propiedad.
- Comenzamos la **limpieza** en base a las áreas de menor riesgo (dormitorios, sala de estar) hasta llegar a las áreas de mayor riesgo (cocina, baño). Trabajamos en base a una **lista de limpieza** donde se va marcando el progreso; de este modo se lleva un registro de las zonas que se han limpiado.
- Usamos productos y materiales específicos por zona (habitación, baño, cocina) agua y detergente adecuado, quitagrasas, antical. Por último, se limpia y desinfecta todo el equipo de limpieza acabada la tarea

## **2.- DESINFECCION**

- Establecemos un intermedio tras acabar con la limpieza, mediante el cual se procede al cambio del equipo de protección del personal de limpieza y se retoma la tarea usando el producto de desinfección apropiado por área.
- Por lo general, los desinfectantes domésticos más comunes deberían ser efectivos durante el proceso de desinfección. No obstante, nuestro equipo utiliza;

\*Etanol al 70%, Alcohol

\*Hipoclorito de Sodio, Lejía

(Productos aptos para limpiar y frenar la propagación del SARS-CoV-2)

- Priorizamos las superficies de alto contacto como: pomos, interruptores y controles, mandos, griferías, pulsadores, tiradores etc.
- Seguimos con mobiliario; puertas, sillas mesas, cabeceros, superficies horizontales.
- Continuamos con paredes y textiles de no reposición (tapizados y cortinajes de complejidad difícil)
- En cocina, todos los utensilios, vajilla y cubertería se tratan en el ciclo del lavavajillas en el proceso de limpieza.
- Nuevamente se limpia y desinfecta todo el equipo acabada la tarea y se establece otro intermedio para acceder a la ropa de cama precintada de lavandería y proceder a su reposición (hacer camas etc.)

### **¿NOS AYUDAS?**

Como huésped, rogamos tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Lávese las manos cada vez que acceda a la vivienda después de una salida (especialmente después de haber ido de compras o a tomar algo)
- Haga uso responsable del material que se le proporciona: geles, guantes y mascarillas y depositar los residuos en la basura.
- Ventilar la propiedad al menos 5 minutos al día.

**Garantizar la seguridad de los viajeros y del personal es una prioridad. Entre todos lo conseguiremos!**

El Equipo de Villaonline

